В 2014 году в администрацию района поступило 143 обращений граждан, в том числе: письменных –119 и устных – 24 ( 2013год письменных 61, устных 43) .

По сравнению с 2013 годом общее количество обращений увеличилось на 39.

За 2014 год из всех рассмотренных обращений, удовлетворено частично или полностью – 89, разъяснено – 54.

Из общего числа обращений в 2014 году коллективных обращений поступило – 13 (2013г. – 8), повторных обращений граждан в 2014 году поступило 5 (в 2013 году 10).

За 2014 год сроки рассмотрения заявлений граждан не были нарушены.

**И Н Ф О Р М А Ц И Я**

**о работе администрации района с письменными**

**и устными обращениями граждан за 2014 год.**

 Одним из критериев уровня развития демократии, надежным каналом обратной связи власти и народа на современном этапе развития общества все в большей степени становится положение дел с обеспечением реализации конституционного права граждан на обращение в органы государственной власти и органы местного самоуправления.

 Работа с письменными и устными обращениями граждан в администрации района строится в соответствии с Федеральным Законом

№ 59-ФЗ от 2 мая 2006 года « О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации».

 В 2014 году в администрацию района поступило 143 обращения граждан, в том числе: письменных – 119 и устных – 24 (в 2013 году соответственно – 61 и 43). Для рассмотрения и исполнения из администрации Брянской области - 23 (в 2013г.-19).

 Из общего числа обращений в 2014 году коллективных обращений поступило – 13(в 2013 г. –8), повторных обращений граждан в 2014 году поступало 5 (в 2013 г. - 10).

 По сравнению с 2013 годом общее количество обращений увеличилось на 39 обращений.

 Все обращения, поступившие в администрацию района, поставлены на контроль. На все обращения даны письменные ответы заявителям. По поступившим обращениям, по мере необходимости, создаются комиссии, которые с выездом на место рассматривают их. В 2014 году рассмотрено комиссионно 6 поступивших обращений (в 2013 г. – 7).

 За 2014 год из всех рассмотренных обращений, удовлетворено частично или полностью 89, разъяснено – 54.

 Анализ статистических данных обращений граждан поступивших

 в администрацию района, в разрезе сельских поселений в 2014 году**.**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №№ пп | Наименование сельского поселения | Численность населения (чел.) | Письменные обращения граждан, поступившие к главе администрации района | письменные обращения граждан, поступившие из администрации Брянской области | Устные обращения граждан, поступившие к главе админист-рации района | Итого обращений |
| 1. | Жирятинскоесельское поселение  | 4333 | 69 | 15 | 17 | 100 |
| 2. | Воробейнскоесельское поселение  | 2010 | 11 | 6 | 4 | 21 |
| 3. | Морачевское сельское поселение | 793 | 1 | - | 2 | 3 |
| 4. | Иные города и районы |  | 16 | 2 | 1 | 19 |
|  | Итого: | 7136 | 96 | 23 | 24 | 143 |

**Тематика поступивших обращений:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №№ пп |  |  Письмен-ные обращенияграждан, поступи-вшие к главе админис-трации района | Письмен-ные обращенияграждан, поступившие из админис-трации Брянской области | Устные обраще-нияграждан, посту-пившие к главе админи-страции района | Итого за 2014г. | Из них  | 2013год | +/- |
| Удов-летво-рено | Ра-зъя-сне-но | От-каза-но |
| 1. | Землепользование и экология | 7 | 3 | 4 | 14 | 7 | 3 | - | - | +14 |
| 2. | Газификация  | 1 | - | - | 1 | - | 1 | - | - | +1 |
| 3. | Выделение леса |  |  |  |  |  |  | - | 1 | - |
| 4. |  Жилищные вопросы  | 17 | 2 | 5 | 24 | 15 | 9 | - | 5 | +19 |
| 5. | Строительство  | 7 | - | - | 7 | 7 | - | - | - | +7 |
| 6. | Экономика и финансы | 9 | 5 | - | 14 | 2 | 12 | - | - | +14 |
| 7. | Коммунальное и дорожное хозяйство | 14 | 4 | 3 | 21 | 4 | 17 | - | 15 | +6 |
| 8. | Трудовые отношения | 1 | - | 2 | 3 | - | 1 | - | 3 | - |
| 9. | Социальное обеспечение | 1 | - | - | 1 | - | 1 | - | 13 | -12 |
| 10 | Культура  | - | 1 | 1 | 1 | - | 1 |  | 1 | - |
| 10. | Иные вопросы | 39 | 8 | 10 | 57 | 31 | 40 | - | 65 | -8 |
| 11. | Деятельность муниципальных органов | - | - | - | - |  |  | - | 1 | -1 |
|  | Итого: | 96 | 23 | 24 | 143 | 65 | 78 | -  | 104 | -21 |

 Анализ тематического содержания письменной корреспонденции и устных обращений граждан показал, что иные вопросы преобладают в общем объеме обращений, их удельный вес составил 40% ( 57 обращений)

Далее идут: - вопросы жилищные вопросы 17% ( 24 обращения);

 - коммунальное и дорожное хозяйство 13 % ( 21 обращение)

 - вопросы экономики и финансов 10 % ( 14 обращений)

 - вопросы землепользования и экологии 10% (14 обращений)

 Количество обращений поступивших в администрацию района из администрации Брянской области составило 23 обращения, по сравнению с 2013 годом произошло увеличение на 4.

Тематика обращений:

-улучшение жилищных условий и получения жилищного сертификата- 2;

-получение материальной помощи-5;

 -коммунальное и дорожное хозяйство-4;

-земельные вопросы-3;

-иные вопросы-9.

 Согласно сведений о количестве обращений граждан, поступивших в администрацию Брянской области на 1 тыс. населения в 2014 году составило 6,0 ( что в абсолютных числах составляет 43 обращения), в 2013 году – 5,3 ( что в абсолютных числах составляет 38 обращений) при областном показателе 8,7

 Главой администрации района на личном приеме принято 24 человека.

**Тематика обращений:**

* вопросы ЖКХ и дорожное хозяйства ( 8 обращений)
* земельные вопросы ( 5 обращений)
* по оказанию материальной помощи ( 6 обращений)
* улучшение жилищных условий (5 обращений)

Заместителями главы администрации района ведется ежедневный прием. Большинству обратившихся граждан оказана конкретная практическая помощь или даны исчерпывающие разъяснения и консультации на поставленные вопросы.

Кроме того, в отделах администрации района ведется свой учет письменных и устных обращений граждан. В 2014 году в отделы администрации района обратилось:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование отдела | Всего за 2014 год  | Устные  | Письменные |
| 1. | Архив  | 486 | 20 | 466 |
| 2. | Отдел образования | 419 | 415 | 4 |
| 3. | Финансовый отдел | 0 | 0 | 0 |
| 4. | Земельные вопросы | 261 | - | 261 |

 За 2014 год сроки рассмотрения заявлений граждан не были нарушены.

 Кроме того, в районе работают две общественные приемные.

Общественная приемная Всероссийской политической партии «Единая Россия»

(руководитель общественной приемной – Н.В.Татькова).

 За 2014 год поступило 8 обращений: письменных -0 , устных - 8

Результат рассмотрения обращений граждан:

- решено положительно- 8;

-в решении отказано -0;

- даны соответствующие консультации- 0;

-находятся на рассмотрении -0.

Общественная приемная Губернатора Брянской области Н.В.Денина

( руководитель общественной приемной В.П.Пожарская).

За 2014 год поступило 22 обращений: 22 устных

Результат обращения граждан:

-решено положительно -17;

-разъяснено-5;

-на контроле-0.

 Для дальнейшего совершенствования форм и методов работы с обращениями граждан, уровня защиты их прав и законных интересов необходимо:

- проводить разъяснительную работу среди населения и в районной газете «Жирятинский край»;

- обеспечить особый контроль за рассмотрением обращений граждан, в которых речь идет о нарушениях законов, злоупотреблением служебным положением должностными лицами.

Управляющий делами в

администрации района Т.Н.Тюкаева